

Servisné stredisko	Zákazka zo d a	Zákazka cez:
	Zákazka ís.	<input type="checkbox"/> CLAGE
	Faktúra ís.	<input type="checkbox"/> inštala ná firma <input type="checkbox"/> kone ný zákaznik



Faktúra / Servisná zpráva
íslo:

Užívateľ / Adresa inštalacie	Kupujúci
Meno	
Ulica / ís.	
PS	
Obec	
Tel. / Fax	

Informácie o prístroji					
Typ	Výrobné ís.	Výkon	Použitie:	Zakúpené d a:	Zakúpené u (názo v predajcu):
		kW			

Problém:	O ktorý diel se jedná:	Záva da:	Prí ina:	
<input type="checkbox"/> Prístroj neheje (A11) <input type="checkbox"/> Prístroj sarnezapí ná (A12) <input type="checkbox"/> P ístroj netesní (A13) <input type="checkbox"/> Skrat (A14) <input type="checkbox"/> Hlá sí "Error" (Er) ____ (A15) <input type="checkbox"/> Nedostato ný prítok (A16) <input type="checkbox"/> Výkon ohrieva a (A17)	<input type="checkbox"/> Tlakový spína (B31) <input type="checkbox"/> Topný diel (B32) <input type="checkbox"/> Pripojenie vody (B33) <input type="checkbox"/> Elektrokabelá ž (B34) <input type="checkbox"/> Elektronika (B35) <input type="checkbox"/> Tlakový spína (B36) <input type="checkbox"/> Tepelná poisťka (STB) (B37)	<input type="checkbox"/> idlo prietoku (B38) <input type="checkbox"/> Teplotný senzor (B39) <input type="checkbox"/> Termické relé (jen u hydraulických prístrojov) (B40) <input type="checkbox"/> Filter (B41) <input type="checkbox"/> Mikrospína (B42)	<input type="checkbox"/> Netesnosť (D71) <input type="checkbox"/> Rozpojuje sa (D72) <input type="checkbox"/> Nejde zapnú (D73) <input type="checkbox"/> Nespína (D74) <input type="checkbox"/> Zne íš nie (D75) <input type="checkbox"/> Zanesenie vodným kame om (D76) <input type="checkbox"/> Elektrochemická korozia (D77)	<input type="checkbox"/> Normálne opotrebovanie (C51) <input type="checkbox"/> Neodborný zásah (C52) <input type="checkbox"/> Chybná montá ž (C53) <input type="checkbox"/> Chyba pri konzultácii (C54) <input type="checkbox"/> Poškodenie pri repara e (C55) <input type="checkbox"/> Źiadna záva da (C56) <input type="checkbox"/> Kvalita vody (C57)

Poznámky

Náhradná dodávka už zaslaná spolu so zákazkou (len u záruky) Záru ný požiadavok Ano Nie

Náhradné diely a asy					
Množstvo	íslo položky	Ozna enie	Záru né zú tovanie	Jednotková cena	Celková cena
		Pracovný as na opravu			
	Paušál	Km			
	Cestovné náklady				
	Prepravné				
	Celkom				
	DPH 19 %				
	Fakturovaná íastka v Euro				

Záru né opravy alebo opravy na základe dohody môžu bý prevedené len po predložení dokladu o zakúpení prístroja!
 Nárok na záru nú opravu nevzniká v prípade funk ných poruch vyvolaných v dôsledku zanesenia vápnikom, chemického alebo elektrochemického pôsobenia, neodborného použitia, nesprávneho zapojenia, zne íštenia prítokovej a odtokovej vodnej armatúry, nedodržanie návodu pre montá ž, údržbu a použitie prístroja alebo ako výsledok svojvoľného zákroku do prístroja. Záruka alej neplatí pre normálne (prírodné) opotrebenie prístroja. Ak dôjde v rámci poskytnutia záruky k výmene prístroja, neznamená to automatické predĺženie záru nej doby. Opravené prístroja sú zkušané pod a v Nemecku platných smerníc VDE. Všetky údaje, na ich základe je zpracovaná táto zákazka, sú uložené do pameti. V prípade opravy prístroja v mieste jeho inštalacie náš technik opravár je oprávnený okamžite inkasova fakturovanú íastku.

íastka bola zaplatená v hotovosti. íastka bude zaplatená na základe faktúry.

Potvrdzujeme bezúhonné
prevedenie opravy:

Pokyny pre vyplnenie servisnej správy CLAGE

Pre bezproblémové vyútvovanie Vašich servisných nákladov je bezpodmiene nutné, aby servisná správa CLAGE bola vyplnená presne podľa uvedených pokynov.

Prosíme vziať na vedomie, že vyútvovanie záručných opráv môže byť uznané len ak je k nemu priložená kompletne vyplnená servisná správa.

- **Peiatka/adresa servisnej firmy:** Sem môžete dať svoju firemnú peiatku, aby zákazník vedel, na koho sa má obrátiť v mieste svojho bydliska.
- **Dátum zákazky:** Uviesť dátum, kedy bola zákazka urobená.
- **Íslo zákazky:** Ak zákazka bola urobená cez Ústrednú zákaznickú službu, íslo už bolo pridelené, inak je možné vybrať ubovolené íslo.
- **Íslo faktúry:** Tú je možné pridať faktúre vlastné íslo.
- **Íslo faktúry / servisnej správy:** Poradové, už stanovené íslo.
- **Užívateľ / Adresa miesta:** Tu uviesť adresu majiteľa a prístroja. Tieto údaje musia byť uvedené kompletne, čo znamená aj PS a íslo telefónu.
- **Zákazník:** Tu uviesť celú adresu objednávateľa. Zvlášť dôležité je uviesť PS a telefón.
- **Informácie o prístroji**

V týchto kolónkach je treba uviesť presné údaje o prístroji, to znamená jeho typ, výkon a výrobné íslo, ďalej dátum zakúpenia a meno predajcu (obchodníka). Ako dôkaz pre dátum zakúpenia sa predkladá nákupná faktúra alebo iný doklad o nákupe tovaru. Prosíme vziať na vedomie: bez týchto údajov nie je vyútvovanie záručných opráv možné!
- **Problém:** Tu sa zaznamená dôvod reklamácie.
- **O ktorý diel sa jedná:** Tu sa označia súčiastka, ktorá zavinila poruchu. Väčšinou k tomu tiež patrí označenie v kolónke "Závaďa".

Príklad: Ak sa rozpojil tlakový spínač, tak sa v kolónke "O ktorý diel sa jedná" označia Tlakový spínač, a v kolónke "Závaďa" sa križikom označia Rozpojuje sa.
- **Poznámky:** Tu je možné podľa vlastného uváženia uviesť dodatočné informácie, napríklad keby ste chceli Ústrednej zákaznickej službe dodatočne nie oznámiť k vášmu vyútvovaniu. Tu môžu byť tiež oznámené tie alebo iné zvláštnosti, ktoré ste zistili u zákazníkov, napríklad nesprávnu inštaláciu prístroja alebo jeho nesprávne použitie.
- **Náhradná dodávka:** Pokiaľ ste od Ústrednej zákaznickej služby už obdržali pre danú zákazku špeciálnu dodávku, tak je nutné v tejto kolónke udať zákazkové íslo dodacieho listu.
- **Náhradné diely a súčasti:** Tu sa uvádzajú údaje o náhradných dieloch, ktoré potrebujete na opravu. Je potrebné uviesť ich množstvo, íslo položiek a označenie.

Len pri vyútvovaní so zákazníkom!
V kolónkach "Jednotková cena / Celková cena" poznamenajte ceny náhradných dielov, aby sa tým umožnilo okamžité vyútvovanie so zákazníkom. Základom pre to slúžia naše platné cenníky náhradných dielov.

Len pri vyútvovaní záručných opráv s firmou CLAGE!
V tomto prípade do kolónky "Záručné vyútvovanie" vpísať útvovacie paušály CLAGE.

Pokiaľ si prajete refundáciu potrebných náhradných dielov, uveďte ich počet, íslo položiek a označenie. Dodatočne v kolónke "Záručné vyútvovanie" dosajte ich netto nákupnú cenu pre refundáciu.

Pokiaľ si prajete obdržať za tieto súčiastky náhradnú dodávku, žiadne ceny náhradných dielov neuvádzajte.
- **Pracovný čas pre opravu:** Tu sa uvádza vynaložený pracovný čas podľa asového katalógu pracovných úkonov CLAGE.
- **Cestovné náklady:** Uviesť náklady podľa cestovných paušálov CLAGE.
- **Prepravné:** Uviesť vzniknuté náklady na prepravu.
- **Podpis:** Tu musí zákazník svojim podpisom potvrdiť správnosť údajov servisnej správy. Presne tak isto je treba uviesť meno technika.
- **Dátum:** Tu uveďte dátum vykonania opravy.

Prosíme vziať na vedomie!

- Pokiaľ nebudú servisné správy úplne vyplnené, vyútvovanie nebude možné.
- Vyplnené servisné správy sa majú najneskôr raz za štyri týždne poslať na adresu Ústrednej zákaznickej služby do Lüneburgu.
- Ku servisným správam sa prikladajú závadné súčiastky. Tieto musia byť označené patričným ísлом faktúry / servisnej správy.
- Nezabudnite nechať zákazníka podpísať servisnú správu.
- Pokiaľ sa nejedná o záručnú opravu, prevedená práca sa vyútvuje priamo zákazníkovi.